



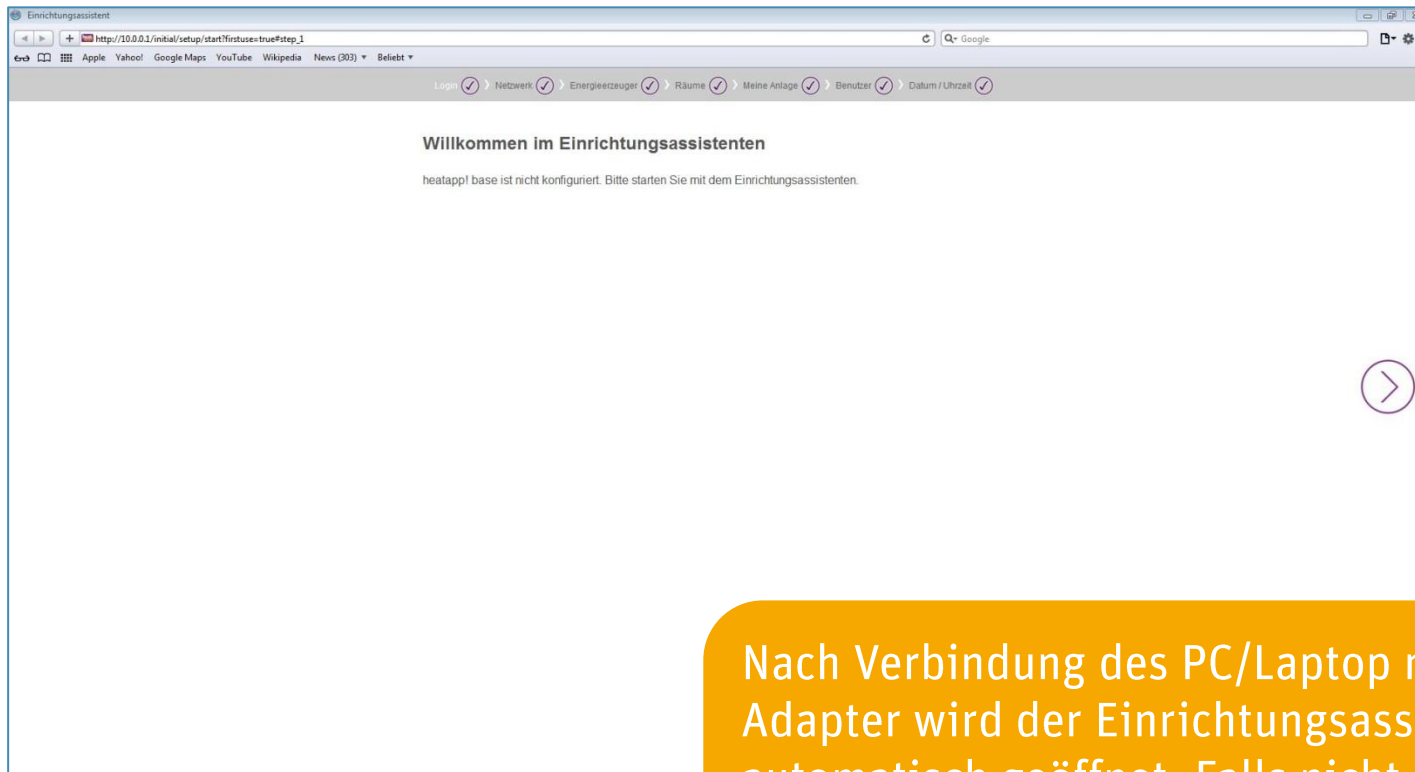
heat
anything. most
efficient.
anywhere, anytime.



Netzwerktechnik



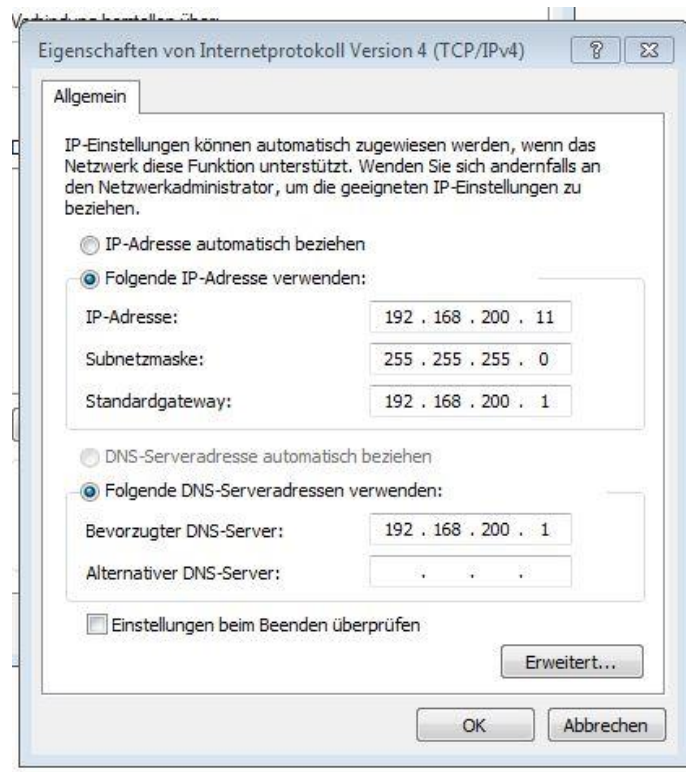
Aufruf des Einrichtungsassistenten



Nach Verbindung des PC/Laptop mit dem Adapter wird der Einrichtungsassistent automatisch geöffnet. Falls nicht, öffnen Sie ein Browserfenster und geben Sie in die Adresszeile `http://10.0.0.1` ein.

Der Einrichtungsassistent lässt sich nicht starten?

Mögliche Ursache kann eine fest eingestellte IP Adresse in den Eigenschaften des Netzwerkanschlusses des Laptops sein:

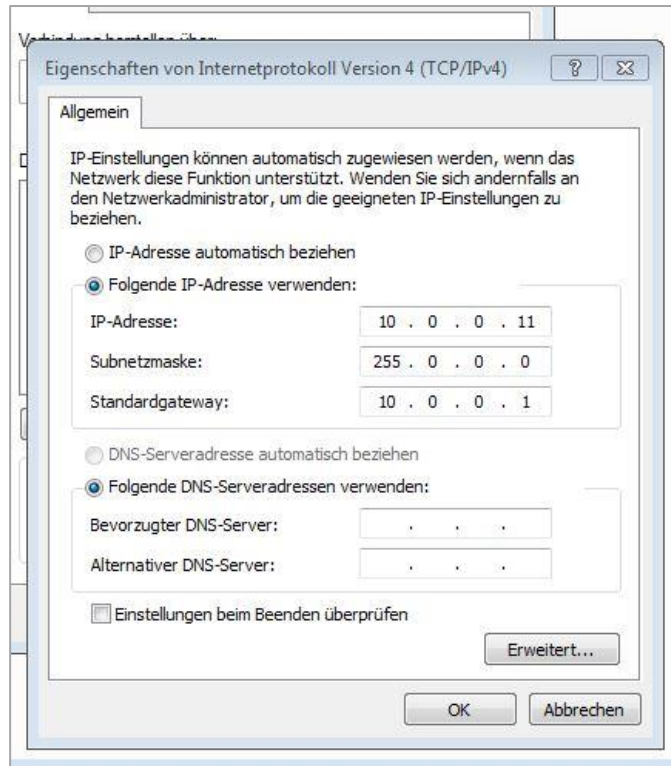


Hier hilft das Umstellen auf „IP Adresse automatisch beziehen“.

Die DNS-Serveradresse ist beim Zugriff auf den Einrichtungsassistenten nicht von Bedeutung.

Öffnen Sie ein Browserfenster und geben Sie in die Adresszeile `http://10.0.0.1` ein.

Der Einrichtungsassistent lässt sich trotzdem nicht starten?



Der Netzwerkanschluss des PCs/Laptops bezieht trotz Einstellung auf „automatisch beziehen“ nicht die IP 10.0.0.1 als Standardgateway?

Lösung: „Folgende IP-Adresse verwenden:“

IP-Adresse: 10.0.0.11

Subnetzmaske: 255.0.0.0

Standardgateway: 10.0.0.1

ACHTUNG! Diese Einstellung muss nach Einrichtung der heatapp! Geräte rückgängig gemacht werden, damit der Netzwerkadapter sich wieder mit dem Internet oder anderen Geräten verbinden kann.

Öffnen Sie ein Browserfenster und geben Sie in die Adresszeile `http://10.0.0.1` ein.

Anschluss per LAN-Kabel



Direkter Anschluss per LAN-Kabel mit RJ45-Stecker zwischen heatapp! base und Router des Kunden.

Automatische Konfiguration per DHCP

The screenshot shows the 'Netzwerk' (Network) configuration page in the heatapp! web interface. At the top, a breadcrumb trail indicates the user's location: Login (checked), Netzwerk (checked), Energieerzeuger (checked), Räume (checked), Meine Anlage (checked), Benutzer (checked), and Datum / Uhrzeit (checked). The main heading is 'Netzwerk'. Below it, a text block explains that the device must be integrated into the home network to access the heatapp! base. Three network connection options are listed: 'Netzwerkverbindung per LAN' with IP address 192.168.178.146 and a green status indicator, 'Netzwerkverbindung per WLAN' with a grey status indicator, and 'Proxy Konfiguration' with a grey status indicator. A green bar below these options indicates 'Internetverbindung verfügbar'. An orange button labeled 'Netzwerkkonfiguration anwenden' is positioned below the network options. The section 'heatapp! connect' follows, with a text block asking if the user wants to control the heating system via the internet. A toggle switch is currently set to 'Nein' (No), with the text 'Verbindung zum heatapp! connect' next to it.

- Durch das Konfigurationsprotokoll **DHCP** erhalten die heatapp! Geräte automatisch bei Anschluss des Kabels eine freie IP-Adresse vom Kunden-Router zugewiesen und sind sofort im Netzwerk eingebunden.
- Der Internetzugang ist gewährleistet, ohne weitere Einstellungen vornehmen zu müssen.
- DHCP ist in den meisten Netzwerken standardmäßig aktiv.

Es erfolgt keine automatische Adressenvergabe?

The screenshot shows the 'Netzwerk' (Network) configuration page in the heatapp! interface. The breadcrumb trail at the top is: Login (checked) > Netzwerk (checked) > Energieerzeuger (checked) > Räume (checked) > Meine Anlage (checked) > Benutzer (checked) > Datum / Uhrzeit (checked). The main heading is 'Netzwerk'. Below it, a note states: 'Damit auf die heatapp! base zugriffen werden kann, muss sie in das Heimnetzwerk integriert werden. Wählen Sie hier die Netzwerkverbindung.' There are three main sections: 1. 'Netzwerkverbindung per LAN' (192.168.178.146) with a green status indicator. It shows a MAC address of 08:52:40:00:00:5e. 2. 'Netzwerk automatisch konfigurieren' (unselected). 3. 'Netzwerk manuell konfigurieren' (selected). Under manual configuration, there is a warning: 'Achtung: Änderungen an dieser Konfiguration können dazu führen, dass die heatapp! base durch eine falsche Netzwerkkonfiguration unbenutzbar wird.' Below the warning are input fields for: IP-Adresse (192.168.178.146), Netzwerkmaske (255.255.255.0), Standardgateway (192.168.178.1), and DNS-Server (192.168.178.1). At the bottom, there are sections for 'Netzwerkverbindung per WLAN' (disabled) and 'Proxy Konfiguration' (disabled). A green bar at the bottom indicates 'Internetverbindung verfügbar.' and an orange button says 'Netzwerkkonfiguration anwenden'.

- Falls der Verbindungsstatus nicht spätestens 60 sek. nach Einstecken des Kabels grün wird, vergibt das Netzwerk wahrscheinlich keine automatischen Adressen über DHCP.
- Fragen Sie den Netzwerkverwalter nach den richtigen Werten und tragen sie hier manuell ein.
- Die IP-Adresse darf von keinem anderen Gerät verwendet werden!
- IP Adressen werden insgesamt im Bereich von 192.168.xxx.002 bis 192.168.xxx.255 vergeben.

Anschluss per WLAN (Alternativ zu LAN)



Die Netzwerkverbindung kann auch per WLAN hergestellt werden. Dies ermöglicht eine flexiblere Standortwahl für die Geräte. Für die heatapp! base empfehlen wir allerdings den kabelgebundenen LAN-Anschluss.

Anschluss per WLAN (Alternativ zu LAN)

Login ✓ > Netzwerk ✓ > Energieerzeuger ✓ > Räume ✓ > Meine Anlage ✓ > Benutzer ✓ > Datum / Uhrzeit ✓

Netzwerk

Damit auf die heatapp! base zugegriffen werden kann, muss sie in das Heimnetzwerk integriert werden. Wählen Sie hier die Netzwerkverbindung.

Netzwerkverbindung per LAN
 Netzwerkverbindung per WLAN

MAC-Adresse: 10:7b:ef:c6:ba:34

Es wurden folgende Netzwerke gefunden. Bitte wählen Sie Ihr Netzwerk aus.: Neu scannen

EBV2	43%
FRITZ!Box 7272	28%
FRITZ!Box 6360 Cable	8%
Zu einem versteckten WLAN verbinden	?

Proxy Konfiguration

Es besteht keine Internetverbindung

Netzwerkconfiguration anwenden

Login ✓ > Netzwerk ✓ > Energieerzeuger ✓ > Räume ✓ > Meine Anlage ✓ > Benutzer ✓ > Datum / Uhrzeit ✓

Netzwerk

Damit auf die heatapp! base zugegriffen werden kann, muss sie in das Heimnetzwerk integriert werden. Wählen Sie hier die Netzwerkverbindung.

Netzwerkverbindung per LAN
 Netzwerkverbindung per WLAN

MAC

Zu einem versteckten WLAN verbinden

WLAN: FRITZ!Box WLAN 3170

Verschlüsselung: WPA

WLAN Key:

Netzwerk automatisch konfigurieren
 Netzwerk manuell konfigurieren

Verbinden

Proxy Konfiguration

Es besteht keine Internetverbindung

Netzwerkconfiguration anwenden

Die WLAN-Verbindung wird nicht korrekt aufgebaut?

- Prüfen Sie, ob der WLAN-Name des Kundennetzwerkes richtig angezeigt wird.
- Manche WLANs zeigen ihren Namen nicht an. Nutzen Sie dann die Funktion „Zu einem versteckten WLAN verbinden“ und geben den Namen manuell ein.
- Achten Sie auf die korrekte Schreibweise. Es ist nicht immer eindeutig, ob es sich um O (Null) oder 0 oder o handelt, auch I (groß i) und l (klein L) sind nur schwer zu unterscheiden.
- Bitten Sie den Kunden / Netzwerkverwalter, die Daten seines WLANs selbst einzutragen. Dies ist auch aus Sicherheitsgründen zu empfehlen.

LAN oder WLAN?



- Wir empfehlen, die **heatapp! base** wenn möglich per LAN-Kabel an den Router des Kunden anzuschließen.
- Das **heatapp! gateway (Einzelraumregelung)** muss flexibler in der Wohnung positioniert werden können. Nutzen Sie daher, falls notwendig, WLAN.

Proxy-Server

[Login](#) [Netzwerk](#) [Energieerzeuger](#) [Räume](#) [Meine Anlage](#) [Benutzer](#) [Datum / Uhrzeit](#)

Netzwerk

Damit auf die heatapp! base zugegriffen werden kann, muss sie in das Heimnetzwerk integriert werden. Wählen Sie hier die Netzwerkverbindung.

- Netzwerkverbindung per LAN 192.168.178.146
- Netzwerkverbindung per WLAN
- Proxy Konfiguration
 - Netzwerk ohne Proxy-Server
 - Netzwerk mit Proxy-Server

Tragen Sie hier die URL des Proxy-Servers ein.

URL

Internetverbindung verfügbar.

[Netzwerkconfiguration anwenden](#)

heatapp! connect

Möchten Sie Ihre Heizungsanlage komfortabel von überall per Internet bedienen? Dann aktivieren Sie jetzt die Verbindung zum heatapp! connect.

Nein Verbindung zum heatapp! connect

Proxy-Server sind im Privatbereich eher selten zu finden.

Falls erforderlich, fragen Sie den Netzwerkverwalter nach den Proxy-Daten und tragen sie hier ein.

Übersicht Netzwerktechnik

	heatapp! base	heatapp! gateway	heatapp! App	heatapp! drive	heatapp! floor	heatapp! sense	heatapp! repeater	heatapp! WLAN Stick	heatapp! USB-LAN- Adapter
LAN	integriert, DHCP oder feste IP	integriert, DHCP oder feste IP							integriert, USB- Anschluss an heatapp! base + gateway, feste IP: 10.0.0.1
WLAN	extern (nur mit heatapp! WLAN Stick), DHCP oder feste IP	integriert, DHCP oder feste IP	Verbindung über lokales Netzwerk per WLAN					integriert, USB- Anschluss an heatapp! base, DHCP oder feste IP	
Mobil- funk			Verbindung über Mobil- netzwerk per UMTS / LTE						
z-Wave		integriert, Master- Funktion		integriert	integriert, Repeater- Funktion	integriert	integriert, Repeater- Funktion		



Bei Fragen wenden Sie sich an unseren heatapp! Support.

Sie erreichen uns unter 02736 – 44 305 900 und support@heatapp.de

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit.**



heat
anything. most
efficient.
anywhere, anytime.